

AVISO DE PRIVACIDAD COMPLETO

Autos Zapata, S.A. de C.V. ("NISSAN ZAPATA"), con domicilio fiscal en Boulevard Bernardo Quintana 588, Colonia San Pedrito Peñuelas, C.P. 76148, Querétaro, Querétaro, y su sucursal NISSAN ZAPATA ECATEPEC con domicilio ubicado en Avenida Revolución 64 BIS MZ. S/N LT.1, Colonia Bosques de San Javier, C.P. 55025, Ecatepec de Morelos, Estado de México, son responsables de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y a su Reglamento.

FINALIDAD DE SUS DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS:

- Verificar y confirmar su identidad.
- Proveer los servicios y productos que ha solicitado.
- Informarle sobre cambios en los mismos.
- Prestación de Servicios de Información y asistencia.
- Reposición de llaves.
- Atención a sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros servicios.
- Realización de encuestas de satisfacción.
- Cumplimiento de la obligación legal de suministrar datos a la autoridad para integrar el REPUVE.
- Registrar su participación en demostraciones de autos.
- Realizar actividades de mercadeo (análisis estadísticos) y estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Ofrecerle nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios.
- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos, atender quejas y aclaraciones sobre nuestros productos y/o servicios.
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, atender garantías de los productos y/o servicios, atender servicios de

mantenimiento, informarle acerca de llamados a revisión de su vehículo (campañas), hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos.

- Mantener comunicación en general, así como dar seguimiento a nuestra relación comercial.
- En caso de formalizar con Usted la aceptación de algún producto o servicio ofrecido por ZAPATA sus datos serán utilizados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de esa relación jurídica.

FINALIDADES SECUNDARIAS:

De manera adicional, si usted no se opone, utilizaremos su información personal para enviarle información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios, así como para la aplicación de encuestas y evaluaciones sobre nuestros sitios web y/o uso de nuestros productos y servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, usted nos puede comunicar lo anterior al correo datospersonales@zapata.com.mx

TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES.

Le informamos que sus datos personales pueden ser tratados directa o indirectamente por **ZAPATA**, consiente su tratamiento dentro como fuera del país y entiende que podrán ser tratados por sociedades subsidiarias, afiliadas, relacionadas, sus distribuidores autorizados, socios de negocios, entidades y/o terceros proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica y por personas distintas a esta empresa, así como en su caso autoridades competentes, siempre cuidando la confidencialidad y el trato de los mismos con completa seguridad y de conformidad con la ley.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales que usted mismo nos los proporciona en forma directa por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de adquirir un producto o que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos pueden ser, entre otros:

- Nombre.
- Domicilio.
- Fecha de nacimiento.

- Estado civil.
- Nivel de estudios.
- Ocupación y en su caso datos de su empleo o actividad.
- Denominación o Razón Social.
- RFC.
- Nombre del Representante Legal.
- Datos bancarios: Cuenta bancaria, Banco, Clabe Interbancaria.
- Teléfono fijo y/o móvil.
- Correo electrónico.
- Otros datos de contacto.

En caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de tener actualizados nuestros registros, ofrecerle productos y/o servicios, invitarlo a eventos, lanzamientos, promociones, seguimiento oportuno al producto y/o servicio que ha solicitado, ofrecerle un servicio de postventa al recordarle servicios de mantenimiento oportunos, seguros, garantías, campañas y en general todo lo relacionado a su vehículo, así como brindarle atención a quejas y sugerencias.

ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE SUS DATOS PERSONALES (ARCO) Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades anteriormente descritas no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, en el entendido de que algunas de las aplicaciones electrónicas únicamente pueden funcionar de manera efectiva con algunos datos y que estos son requisitos para su activación y por su seguridad. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior.

Usted tiene derecho de:

- Acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos.

- Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos.
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio.
- Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos;
- y, en su caso revocar el consentimiento que para tal fin nos haya sido otorgado.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS (ARCO) Y REVOCACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

- Presentar su solicitud respectiva en el domicilio fiscal de ZAPATA ubicado en Avenida 1° de mayo S/N, Colonia Centro, C.P. 54000, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, en atención al Encargado del Departamento de Datos Personales o bien a través del siguiente correo electrónico: datospersonales@zapata.com.mx
- Su solicitud deberá contener: Nombre, domicilio y medio para recibir comunicaciones, identificación o documento que acredite la personalidad del representante legal, la explicación clara y precisa de los datos personales a los cuales requiere tener acceso, rectificar, cancelar u oponerse o revocar. Para el caso de la rectificación deberá contar con un documento que justifique la rectificación. Para el caso de cancelación deberá especificar los datos que deberán ser cancelados. Para el caso de la oposición deberá especificar las razones por las cuales se opone al tratamiento de sus datos.
- Los plazos para atender su solicitud son: Una vez presentada su solicitud contamos con un plazo máximo de 20 días hábiles para responder, y 15 días hábiles para hacer efectivo el ejercicio del derecho que solicite, en caso de que resulten procedentes. Los plazos podrán ser ampliados por un periodo igual cuando existan hechos que lo justifiquen. Artículo 32 LFPDPPP.
- Para mayor información favor de comunicarse con el Encargado del Departamento de Datos Personales o mediante correo electrónico: datospersonales@zapata.com.mx o visitar nuestra página de internet www.zapata.com.mx en la sección de Políticas de Privacidad.

LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

La confidencialidad de los datos está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción,

uso, acceso o divulgación indebida. Únicamente las personas autorizadas tendrán acceso a sus datos personales.

Si Usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del siguiente correo electrónico: datospersonales@zapata.com.mx o bien enviar su solicitud por escrito con el Encargado del Departamento de Datos Personales en el domicilio aquí proporcionado.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, estas disposiciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos, (ii) en nuestra página de internet.

Fecha última actualización veintiocho de octubre de dos mil veintiuno.